



Dear McDonald's Benefits-Eligible Employee:

McDonald's is pleased to announce that Express Scripts will be managing our prescription drug program beginning January 1, 2023. If on January 1, 2023, you're enrolled in a McDonald's PPO Medical plan through BCBSIL (Gold, Bronze, or HSA), you'll automatically have prescription drug coverage through Express Scripts. Express Scripts cares about your health and works to make medications more affordable. We encourage you to take advantage of the services and resources available to help you and your dependents manage your prescription drug benefit.

Your Prescription Drug Program with Express Scripts Frequently Asked Questions

GENERAL INFORMATION

Q: What is Express Scripts?

A: Express Scripts is the Pharmacy Benefit Manager for members enrolled in the McDonald's Gold, Bronze, or HSA PPO medical plans through Blue Cross Blue Shield of Illinois (BCBSIL). This means we manage your prescription drug claims. Express Scripts will replace CVS Caremark as your Pharmacy Benefit Manager and will begin processing your pharmacy claims effective January 1, 2023. Express Scripts also maintains a home delivery pharmacy that you may use for maintenance drugs. You must use Express Scripts' specialty pharmacy **Accredo** to receive specialty drugs covered under the McDonald's Plan.

Q: What happens if I don't take action during my Enrollment Period (i.e., Annual Enrollment)?

A: If you currently have PPO medical coverage administered by BCBSIL and you don't take action during your enrollment period, you'll stay in your current medical plan for 2023, which automatically includes prescription drug coverage. Your pharmacy benefit provider will transition from CVS Caremark to Express Scripts on January 1, 2023.

Q: Will I receive a new medical member ID card?

A: Yes, your new member ID card will be issued by BCBSIL and sent to your address on file on or around January 1, 2023. Your ID card will be used for both medical and pharmacy claims. Please show your new member ID card to your pharmacist when filling a prescription for yourself or a covered family member.

Q: What if I need a medication filled and I haven't received my ID card?

A: BCBSIL will send you a new medical ID on or around January 1, 2023, which includes information about your prescription drug coverage. If you have not received your medical ID card within the first week of 2023, please contact BCBSIL. Express Scripts will not be issuing a separate ID card for prescription drug coverage.

If you have questions about your coverage, you can call Express Scripts directly at 866-544-6959. If the pharmacy has questions on submitting your claim you can ask them to contact the Express Scripts pharmacy help line at 800-922-1557.

Q: Is my coverage changing due to the move to Express Scripts?

A: Prescription drug coverage under the McDonald's medical plan is not changing. Therefore, your prescription drug copay or coinsurance percentage will not change unless you enroll in a different medical plan during annual enrollment. Although prescription drug coverage under the McDonald's Medical Plan will not be changing, you may experience some differences with respect to a particular medication. For example, if you have HSA coverage, you may pay more, or less out-of-pocket for a specific medication you have been taking, or you may see a difference in whether a particular medication is covered as a preventative medication. Regardless of the medical plan you select, you may find that some medications which CVS Caremark did not cover are covered by Express Scripts –and vice versa–because CVS Caremark and Express Scripts maintain different formulary lists. (A formulary is a list of prescription medications which are preferred by the Pharmacy Benefit Manager as well as prescription medications which are excluded from coverage.)

You can review the Express Scripts current formulary list at www.express-scripts.com/mcdonaldscorp. You can also call Express Scripts directly at 866-544-6959 to inquire about the coverage of your specific medications. It's important for you to look at any medications you are currently taking to see if there is a change in cost share or coverage. ***If a prescription medication you are currently taking is excluded under the Express Scripts formulary list, you will need to ask your treating physician to prescribe a replacement prescription medication which is covered under the Express Scripts formulary so that you will not be without your medication when you need a refill in 2023.***

Q: What will I do differently once my new coverage is active?

The answer depends on how you are currently receiving your prescription medications, as described below.

A1: *If you are currently filling your prescription at a retail pharmacy (for example CVS, Walgreens, RiteAid):* You will receive a new medical ID card from BCBSIL that contains the information the pharmacy needs to submit a claim to Express Scripts. Please present the new medical ID card at the pharmacy beginning January 1, 2023. In general, you will not need a new prescription for a non-maintenance medication for which you have a refill. If, however, the medication is not covered by Express Scripts, you will need to ask your treating physician for a new prescription for a replacement medication which is covered.

A2: *If you are currently filling your prescription by home delivery through CVS Caremark:* Your prescription may automatically transfer to home delivery through Express Scripts® Pharmacy. Even if the prescription does transfer from CVS Caremark to Express Scripts® Pharmacy, ***you will need to take action to receive your initial home delivery refill from Express Scripts® Pharmacy.*** After December 31, 2022, you will need to initiate the refill either via the Express Scripts website at www.express-scripts.com, or by calling Express Scripts at 866-544-6959. Medications will be auto-refilled after your initial fill once you sign up for auto-fill through Express Scripts® Pharmacy home delivery.

Important: If you are due a refill within the first few days of 2023, please request a refill from the CVS Caremark home delivery pharmacy at least 2 weeks before your supply runs out.

A3: *If you are prescribed a specialty medication:* You will be required to fill this medication through **Accredo**, an Express Scripts specialty pharmacy. These prescriptions may also transfer from CVS Caremark.

If you have been receiving a specialty medication from CVS Caremark, Accredo will reach out to you to schedule the delivery of your medication when it's time for a refill. If you are due a refill within the first few days of 2023, please request a refill from the Caremark specialty at least 2 weeks before your supply runs out.

Note: Controlled medications, prescriptions that are expired, or do not have refills will not transfer to Express Scripts® Pharmacy or Accredo.

If you have questions about specialty medications, please contact **Accredo** at 800-803-2523.

PRESCRIPTION COVERAGE

Q: Will I need to obtain a new prescription for medications I'm currently taking?

A: If the medication you are currently taking is covered by Express Scripts and you have refills remaining with your retail pharmacy, you will **not** need to obtain a new prescription. However, you will need to provide your new BCBSIL medical ID card to the pharmacy when you fill your prescription for the first time in 2023.

If you have refills remaining with the CVS Caremark home delivery pharmacy, in most cases, you won't need a new prescription. Your remaining refills should transfer automatically to home delivery from Express Scripts® Pharmacy. Once this happens, you'll be able to refill them online, by mail or by phone. If you are due a refill within the first few days of 2023, please request a refill from the CVS Caremark home delivery pharmacy at least 2 weeks before your supply runs out.

Keep in mind that in order to avoid a penalty under the McDonald's plan, if you are taking a maintenance medication, you will need to obtain a 3-month supply from either home delivery through Express Scripts® Pharmacy or from a CVS retail pharmacy.

Q: How do I find an in-network pharmacy?

A: Express Scripts provides access to a broad pharmacy network with over 65,000 retail pharmacies nationally, including CVS, Walgreens, and other national chain pharmacies. However, some pharmacies that currently participate in the CVS Caremark network may not participate in the Express Scripts network. You can find a list of network pharmacies in your area during your enrollment period at www.express-scripts.com/mcdonaldscorp. Choose the plan you would like to enroll in and then choose Find a Pharmacy.

After January 1, 2023, you can register at www.express-scripts.com and find an in-network pharmacy. You can also call Express Scripts directly at 866-544-6959.

Q: How do I determine cost and coverage of my medication?

A1: *During your enrollment period*, you can find coverage and pricing details or verify if your medication has a generic equivalent at www.express-scripts.com/mcdonaldscorp. Choose the medical plan you would like to enroll in and then choose **Price a Medication**. Follow the prompts to provide information about your medication. Your search result will provide cost and coverage information and the generic equivalent if available.

A2: *After January 1, 2023*, you can register at www.express-scripts.com. Then, choose **Price a Medication** from the menu under **Prescriptions**. After you look up a medication's name, you'll see cost and coverage information and the generic equivalent if available. You can also call Express Scripts directly at 866-544-6959. The Price a Medication tool is also available on the Express Scripts® mobile app.

Note: The Price a Medication calculator doesn't imply a guarantee of coverage, as covered medications or categories are subject to individual plan restrictions and/or limitations. The Price a Medication tool displays cost and coverage information for the current calendar year.

Q: What do I do if a new medication is prescribed to me after January 1, 2023?

A: Present your new BCBSIL medical ID card at the retail pharmacy with your prescription, or ask your doctor to fax prescriptions, or send them electronically to Express Scripts® Pharmacy. Alternatively, you can also mail your prescription(s) along with the required copayment/coinsurance with the envelope and home delivery order form you receive with your Welcome Package.

You can call Member Services toll-free at 866-544-6959 for help with transferring prescriptions from a retail pharmacy or your current home delivery pharmacy. You will need to have your member ID number handy when you call.

SPECIALTY MEDICATIONS

Q: What's a specialty medication?

A: Some prescription medications are called “specialty medications,” and they’re used to treat complex, chronic health conditions, such as multiple sclerosis or rheumatoid arthritis. These medications usually need to be stored or handled in special ways.

Q: Is there an extra cost to use Accredo’s specialty pharmacy services?

A: No. As an Express Scripts specialty pharmacy, Accredo is part of your prescription drug program. You will be required to use Accredo for most of your specialty medications.

Q: Can I order all my medications from Accredo?

A: No. Accredo dispenses only specialty medications.

Q: Does Accredo provide all specialty medications?

A: Some manufacturers of specialty medication allow only specific pharmacies to dispense their medications. Accredo is contracted for the majority of these medications, however there may be an instance where Accredo is not able to fill a medication. If you are prescribed one of these limited distribution medications, you will be able to fill at the manufacturer’s preferred pharmacy without penalty.

If you have questions about these limited distribution medications, please contact **Accredo** at 800-803-2523.

SaveOnSP OVERVIEW

The SaveOnSP program is an Express Scripts program that is similar to the specialty program PrudentRx that was offered through CVS Caremark. Express Scripts, in conjunction with a third-party vendor, SaveOnSP helps you coordinate manufacturer-sponsored copay assistance. After enrolling in the program, your out-of-pocket responsibility will be zero. If you choose not to enroll in the program, you will be responsible for 30% of the cost of the medication.

If you are currently taking a medication included in the SaveOnSP program you will receive a communication on how to enroll prior to January 1, 2023. If you have questions about the SaveOnSP program, please contact **SaveOnSP** at 1-800-683-1074.

SaveOnSP applies to over 270 drugs for the following therapy classes and conditions:

- Asthma & Allergy
- Blood Cell Deficiency
- Cancer
- Cardiovascular
- CNS
- Cystic Fibrosis
- Endocrine
- Enzyme Replacement/Disorder
- Gastrointestinal
- Growth Hormone
- Hemophilia
- Hepatitis C
- Hereditary Angioedema
- Hormonal Agent
- Inflammatory Conditions
- Multiple Sclerosis
- Ophthalmic
- Osteoporosis
- Psychotherapeutic
- Pulmonary Hypertension
- Thrombocytopenia

PRIOR AUTHORIZATION

Q: What is Prior Authorization?

A: In some cases, a coverage review (prior authorization) may be necessary to determine whether a prescription can be covered under your plan. Your plan uses coverage management programs, such as Prior Authorization, Quantity Limits, or Step Therapy, to help ensure you receive the prescription medications you need at a reasonable cost. These coverage management programs were also in place prior to 2023.

Prior Authorization requires the physician to provide clinical information regarding your condition to ensure the medication is being prescribed appropriately. Quantity Limits ensure effectiveness, appropriate usage and reduce cost. Step Therapy requires that a trial of a first line medication is completed prior to the approval of an alternative therapy. Each program is administered by Express Scripts to determine whether your use of certain medications meets your plan's coverage requirements.

Q: Will my medication require a Coverage Review or Prior Authorization?

A: You can review www.express-scripts.com after January 1, 2023, to determine if your medications require prior authorization under your plan. If your prescription is included in any of the coverage management programs (PA, Step Therapy, Quantity Limits) your doctor can initiate a coverage review by visiting our online portal, esrx.com/PA on or after January 1, 2023, Express Scripts will inform you and your doctor in writing of the coverage decision.

Q: Will my prior authorization (PA) information transfer to Express Scripts?

A: If you have a medication that required Prior Authorization with CVS Caremark the PA may transfer. Express Scripts will obtain active prior authorizations from CVS Caremark. If your current PA is available for a transfer, Express Scripts will load this to your profile effective January 1, 2023. After your coverage begins, you can contact Express Scripts at 866-544-6959 to verify that your PA transferred.

Contacting Express Scripts

Q: How can I contact Express Scripts?

A: For questions or information about what's included in your drug coverage during Annual Enrollment please visit www.express-scripts.com/mcdonaldscorp, or contact Express Scripts at 866-544-6959.

Anytime on or after your plan effective date, please register and log on at express-scripts.com. You can also call Express Scripts at 866-544-6959.

Q: Need help understanding your medical and/or your prescription drug coverage?

A: When you enroll in a McDonald's medical plan through BCBSIL, you automatically have free, 24/7 access to a personal care team at **Included Health** to help you navigate important healthcare decisions and find the best providers in your network (including pharmacy support). Connect **online**, chat via their **mobile app**, or call 855-429-7115 .

PRIVACY INFORMATION

Q: Who has access to my prescription information?

A: Express Scripts has a strong commitment to your privacy and complies with all HIPAA (Health Insurance Portability and Accountability Act) regulations. Only authorized Express Scripts personnel will access patient information when required or requested. Express Scripts has established effective administrative and technical safeguards to protect the confidentiality of your prescriptions and other information and to secure this information from unauthorized or improper access, disclosure or use. In addition, Express Scripts does not sell individually identifiable information nor lists of members and their covered dependents to outside companies for solicitation or marketing purposes.

© 2022 Express Scripts. All Rights Reserved. Express Scripts and the "E" Logo are trademarks of Express Scripts Strategic Development, Inc. All other trademarks are the property of their respective owners. CRP2310_2471



Estimado empleado elegible para beneficios de McDonald's:

McDonald's se complace en anunciar que Express Scripts administrará nuestro programa de medicamentos recetados a partir del 1 de enero de 2023. Si el 1 de enero de 2023 está inscrito en un plan médico PPO de McDonald's a través de BCBSIL (Gold, Bronze o HSA), automáticamente tendrá cobertura de medicamentos recetados a través de Express Scripts. Express Scripts se preocupa por su salud y trabaja para que los medicamentos sean más asequibles. Le recomendamos que aproveche los servicios y recursos disponibles para ayudarlo a usted y a sus dependientes a administrar su beneficio de medicamentos recetados.

Su programa de medicamentos recetados con Express Scripts

Preguntas frecuentes

INFORMACIÓN GENERAL

P: ¿Qué es Express Scripts?

R: Express Scripts es el administrador de beneficios de farmacia para los miembros inscritos en los planes médicos McDonald's Gold, Bronze o HSA PPO a través de Blue Cross Blue Shield of Illinois (BCBSIL). Esto hace referencia a que gestionamos sus reclamaciones de medicamentos recetados. Express Scripts reemplazará a CVS Caremark como su administrador de beneficios de farmacia y comenzará a procesar sus reclamaciones de farmacia a partir del 1 de enero de 2023. Express Scripts también mantiene una farmacia de envío a domicilio que puede usar para los medicamentos de mantenimiento. Debe usar **Accredo**, la farmacia de medicamentos especializados de Express Scripts, para recibir medicamentos especializados cubiertos por el Plan McDonald's.

P: ¿Qué sucede si no tomo medidas durante mi período de inscripción (es decir, la inscripción anual)?

R: Si actualmente tiene cobertura médica PPO administrada por BCBSIL y no toma medidas durante su período de inscripción, permanecerá en su plan médico actual para 2023, que incluye automáticamente la cobertura de medicamentos recetados. Su proveedor de beneficios de farmacia hará la transición de CVS Caremark a Express Scripts el 1 de enero de 2023.

P: ¿Recibiré una nueva tarjeta de identificación de miembro médico?

R: Sí, su nueva tarjeta de identificación de miembro será emitida por BCBSIL y enviada a su dirección registrada alrededor del 1 de enero de 2023. Su tarjeta de identificación se utilizará para reclamaciones médicas y de farmacia. Muestre su nueva tarjeta de identificación de miembro a su farmacéutico cuando surta una receta para usted o para un familiar cubierto.

P: ¿Qué sucede si necesito surtir un medicamento y no he recibido mi tarjeta de identificación?

R: BCBSIL le enviará una nueva identificación médica alrededor del 1 de enero de 2023, que incluye información sobre su cobertura de medicamentos recetados. Si no ha recibido su tarjeta de identificación médica dentro de la primera semana de 2023, comuníquese con BCBSIL. Express Scripts no emitirá una tarjeta de identificación por separado para la cobertura de medicamentos recetados.

Si tiene preguntas sobre su cobertura, puede llamar a Express Scripts directamente al 866-544-6959. Si la farmacia tiene preguntas sobre cómo enviar su reclamación, puede pedirles que se comuniquen con la línea de ayuda de farmacias de Express Scripts al 800-922-1557.

P: ¿Mi cobertura cambiará debido al cambio a Express Scripts?

R: La cobertura de medicamentos recetados del plan médico de McDonald's no cambiará. Por lo tanto, su porcentaje de copago o coseguro de medicamentos recetados no cambiará a menos que se inscriba en un plan médico diferente durante la inscripción anual. Aunque la cobertura de medicamentos recetados bajo el Plan Médico de McDonald's no cambiará, es posible que experimente algunas diferencias con respecto a un medicamento en particular. Por ejemplo, si tiene cobertura de HSA, puede pagar más o menos de su bolsillo por un medicamento específico que ha estado tomando, o puede ver una diferencia en si un medicamento en particular está cubierto como medicamento preventivo. Independientemente del plan médico que seleccione, es posible que Express Scripts cubra algunos medicamentos que CVS Caremark no cubrió, y viceversa, porque CVS Caremark y Express Scripts mantienen diferentes listas de formularios. (Un formulario es una lista de medicamentos recetados preferidos por el administrador de beneficios de farmacia, así como medicamentos recetados que están excluidos de la cobertura).

Puede revisar la lista actual del formulario de Express Scripts en www.express-scripts.com/mcdonaldscorp. También puede llamar a Express Scripts directamente al 866-544-6959 para consultar sobre la cobertura de sus medicamentos específicos. Es importante que revise cualquier medicamento que esté tomando actualmente para ver si hay un cambio en el costo compartido o la cobertura. ***Si un medicamento recetado que está tomando actualmente está excluido de la lista del formulario de Express Scripts, deberá pedirle a su médico tratante que le recete un medicamento recetado de reemplazo que esté cubierto por el formulario de Express Scripts para que no se quede sin su medicamento cuando necesita un resurtido en 2023.***

P: ¿Qué haré diferente una vez que mi nueva cobertura esté activa?

La respuesta depende de cómo esté recibiendo actualmente sus medicamentos recetados, como se describe a continuación.

R1: Si actualmente está surtiendo su receta en una farmacia minorista (por ejemplo, CVS, Walgreens, RiteAid): Recibirá una nueva tarjeta de identificación médica de BCBSIL que contiene la información que la farmacia necesita para presentar una reclamación a Express Scripts. Presente la nueva tarjeta de identificación médica en la farmacia a partir del 1 de enero de 2023. En general, no necesitará una nueva receta para un medicamento que no sea de mantenimiento para el que tenga un resurtido. Sin embargo, si el medicamento no está cubierto por Express Scripts, deberá pedirle a su médico tratante una nueva receta para un medicamento de reemplazo que sí esté cubierto.

R2: Si actualmente está surtiendo su receta con envío a domicilio a través de CVS Caremark: Su receta puede transferirse automáticamente al envío a domicilio a través de Express Scripts® Pharmacy. Incluso si la receta se transfiere de CVS Caremark a Express Scripts® Pharmacy, **deberá tomar medidas para recibir su resurtido inicial con envío a domicilio de Express Scripts® Pharmacy.** Después del 31 de diciembre de 2022, deberá iniciar el resurtido a través del sitio web de Express Scripts en www.express-scripts.com, o llamando a Express Scripts al 866-544-6959. Los medicamentos se resurtirán automáticamente después de su surtido inicial una vez que se registre para el surtido automático a través del envío a domicilio de Express Scripts® Pharmacy.

Importante: Si debe resurtir su receta dentro de los primeros días de 2023, solicite un resurtido a la farmacia de envío a domicilio de CVS Caremark al menos 2 semanas antes de que se agote su suministro.

R3: Si le recetan un medicamento especializado: Se le pedirá que surta este medicamento a través de **Accredo**, una farmacia de medicamentos especializados de Express Scripts. Estas recetas también pueden transferirse desde CVS Caremark.

Si ha estado recibiendo un medicamento especializado de CVS Caremark, Accredo se comunicará con usted para programar la entrega de su medicamento cuando sea el momento de resurtirlo. Si le corresponde un resurtido dentro de los primeros días de 2023, solicite un resurtido de la especialidad de Caremark al menos 2 semanas antes de que se agote su suministro.

Nota: Los medicamentos controlados, las recetas que estén vencidas o que no tengan resurtido no se transferirán a Express Scripts® Pharmacy o Accredo.

Si tiene preguntas sobre medicamentos especializados, comuníquese con **Accredo** al 800-803-2523.

COBERTURA DE RECETAS

P: ¿Tendré que obtener una nueva receta para los medicamentos que estoy tomando actualmente?

R: Si el medicamento que está tomando actualmente está cubierto por Express Scripts y le quedan resurtidos en su farmacia minorista, **no** necesitará obtener una nueva receta. Sin embargo, deberá proporcionar su nueva tarjeta de identificación médica de BCBSIL a la farmacia cuando surta su receta por primera vez en 2023.

Si le quedan resurtidos con el CVS Caremark farmacia de envío a domicilio, en la mayoría de los casos, no necesitará una nueva receta. Sus resurtidos restantes deben transferirse automáticamente al envío a domicilio de Express Scripts® Pharmacy. Una vez que esto suceda, podrá resurtir en línea, por correo o por teléfono. Si le corresponde un resurtido dentro de los primeros días de 2023, solicite un resurtido de la farmacia de envío a domicilio de CVS Caremark al menos 2 semanas antes de que se agote su suministro.

Tenga en cuenta que para evitar una multa en virtud del plan de McDonald's, si está tomando un medicamento de mantenimiento, deberá obtener un suministro para 3 meses, ya sea con envío a domicilio a través de Express Scripts® Pharmacy o de una farmacia minorista de CVS.

P: ¿Cómo encuentro una farmacia en la red?

R: Express Scripts brinda acceso a una amplia red de farmacias con más de 65,000 farmacias minoristas a nivel nacional, incluidas CVS, Walgreens y otras cadenas de farmacias nacionales. Sin embargo, es posible que algunas farmacias que actualmente participan en la red de CVS Caremark no participen en la red de Express Scripts. Puede encontrar una lista de farmacias de la red en su área durante su período de inscripción en

www.express-scripts.com/mcdonaldscorp. Elija el plan en el que le gustaría inscribirse y luego elija Buscar una farmacia.

Después del 1 de enero de 2023, puede registrarse en www.express-scripts.com y encontrar una farmacia de la red. También puede llamar a Express Scripts directamente al 866-544-6959.

P: ¿Cómo determino el costo y la cobertura de mi medicamento?

R1: Durante su período de inscripción, puede encontrar detalles de cobertura y precios o verificar si su medicamento tiene un equivalente genérico en www.express-scripts.com/mcdonaldscorp. Elija el plan médico en el que le gustaría inscribirse y luego elija **Ver el precio de un medicamento**. Siga las indicaciones para proporcionar información sobre su medicamento. El resultado de su búsqueda proporcionará información sobre costos y cobertura y el equivalente genérico, si está disponible.

R2: Después del 1 de enero de 2023, puede registrarse en www.express-scripts.com. Entonces escoja **Ver el precio de un medicamento** del menú bajo **recetas**. Después de buscar el nombre de un medicamento, verá información sobre el costo y la cobertura y el equivalente genérico, si está disponible. También puede llamar a Express Scripts directamente al 866-544-6959. La herramienta Ver el precio de un medicamento también está disponible en la aplicación móvil Express Scripts®.

Nota: La calculadora de Ver el precio de un medicamento no implica una garantía de cobertura, ya que los medicamentos o categorías cubiertos están sujetos a restricciones y/o limitaciones del plan individual. La herramienta Ver el precio de un medicamento muestra información sobre costos y cobertura para el año calendario actual.

P: ¿Qué hago si me recetan un nuevo medicamento después del 1 de enero de 2023?

R: Presente su nueva tarjeta de identificación médica de BCBSIL en la farmacia minorista con su receta, o pídale a su médico que envíe las recetas por fax o electrónicamente a Express Scripts® Pharmacy. Como alternativa, también puede enviar por correo su(s) receta(s) junto con el copago/coseguro requerido con el sobre y el formulario de pedido de envío a domicilio que recibe con su Paquete de Bienvenida.

Puede llamar a la línea gratuita de Servicios para Miembros al 866-544-6959 para obtener ayuda con la transferencia de recetas de una farmacia minorista o su farmacia de envío a domicilio actual. Deberá tener a mano su número de identificación de miembro cuando llame.

MEDICAMENTOS ESPECIALIZADOS

P: ¿Qué es un medicamento especializado?

R: Algunos medicamentos recetados se denominan "medicamentos especializados" y se usan para tratar afecciones de salud crónicas y complejas, como la esclerosis múltiple o la artritis reumatoide. Por lo general, estos medicamentos deben almacenarse o manipularse de manera especial.

P: ¿Hay un costo adicional para usar los servicios de farmacia de medicamentos especializados de Accredo?

R: No. Como farmacia de medicamentos especializados de Express Scripts, Accredo es parte de su programa de medicamentos recetados. Se le pedirá que use Accredo para la mayoría de sus medicamentos especializados.

P: ¿Puedo pedir todos mis medicamentos de Accredo?

R: No. Accredo dispensa solo medicamentos especializados.

P: ¿Accredo proporciona todos los medicamentos especializados?

R: Algunos fabricantes de medicamentos especializados permiten que solo farmacias específicas dispensen sus medicamentos. Accredo tiene contrato para la mayoría de estos medicamentos, sin embargo, puede haber un caso en el que Accredo no pueda surtir un medicamento. Si le recetan uno de estos medicamentos de distribución limitada, podrá surtirlos en la farmacia preferida del fabricante sin una multa.

Si tiene preguntas sobre estos medicamentos de distribución limitada, comuníquese con **Accredo** al 800-803-2523.

DESCRIPCIÓN GENERAL de SaveOnSP

El programa SaveOnSP es un programa Express Scripts similar al programa especializado PrudentRx que se ofrecía a través de CVS Caremark. Express Scripts, junto con un proveedor externo, SaveOnSP lo ayuda a coordinar la asistencia de copago patrocinada por el fabricante. Después de inscribirse en el programa, su responsabilidad de desembolso personal será cero. Si elige no inscribirse en el programa, será responsable del 30% del costo del medicamento.

Si actualmente está tomando un medicamento incluido en el programa SaveOnSP, recibirá una comunicación sobre cómo inscribirse antes del 1 de enero de 2023. Si tiene preguntas sobre el programa SaveOnSP, comuníquese con **SaveOnSP** al 1-800-683-1074.

SaveOnSP se aplica a más de 270 medicamentos para las siguientes clases de tratamiento y afecciones:

- Asma y Alergia
- Deficiencia de células sanguíneas
- Cáncer
- Enfermedades cardiovasculares
- SNC
- Fibrosis quística
- Endócrino
- Reemplazo de enzimas/trastorno
- Gastrointestinal
- Hormona del crecimiento
- Hemofilia
- Hepatitis C
- Angioedema hereditario
- Agente hormonal
- Afecciones inflamatorias
- Esclerosis múltiple
- Oftálmico
- Osteoporosis
- Psicoterapéutico
- Hipertensión pulmonar
- Trombocitopenia

AUTORIZACIÓN PREVIA

P: ¿Qué es la autorización previa?

R: En algunos casos, puede ser necesaria una revisión de cobertura (autorización previa) para determinar si su plan puede cubrir una receta. Su plan utiliza programas de administración de cobertura, como Autorización previa, Límites en la cantidad o Terapia escalonada, para ayudarlo a garantizar que reciba los medicamentos recetados que necesita a un costo razonable. Estos programas de gestión de cobertura también estaban en vigor antes de 2023.

La autorización previa requiere que el médico brinde información clínica sobre su afección para garantizar que el medicamento se recetó correctamente. Los límites en la cantidad garantizan la eficacia, el uso apropiado y

reducen los costos. La terapia escalonada requiere que se complete una prueba de un medicamento de primera línea antes de la aprobación de un tratamiento alternativo. Cada programa es administrado por Express Scripts para determinar si su uso de ciertos medicamentos cumple con los requisitos de cobertura de su plan.

P: ¿Mi medicamento requerirá una Revisión de Cobertura o una Autorización Previa?

R: Puedes revisar www.express-scripts.com después del 1 de enero de 2023, para determinar si sus medicamentos requieren autorización previa según su plan. Si su receta está incluida en cualquiera de los programas de administración de cobertura (PA, terapia escalonada, límites en la cantidad), su médico puede iniciar una revisión de cobertura visitando nuestro portal en línea, esrx.com/PA a partir del 1 de enero de 2023, Express Scripts le informará a usted y a su médico por escrito sobre la decisión de cobertura.

P: ¿Se transferirá mi información de autorización previa (PA) a Express Scripts?

R: Si tiene un medicamento que requirió autorización previa con CVS Caremark, la PA puede transferirse. Express Scripts obtendrá autorizaciones previas activas de CVS Caremark. Si su PA actual está disponible para una transferencia, Express Scripts lo cargará en su perfil vigente a partir del 1 de enero de 2023. Después de que comience su cobertura, puede comunicarse con Express Scripts al 866-544-6959 para verificar que su PA se transfirió.

Ponerse en contacto con Express Scripts

P: ¿Cómo puedo ponerme en contacto con Express Scripts?

R: Para preguntas o información sobre lo que está incluido en su cobertura de medicamentos durante la inscripción anual, visite www.express-scripts.com/mcdonaldscorp, o comuníquese con Express Scripts al 866-544-6959.

En cualquier momento a partir de la fecha de entrada en vigencia de su plan, regístrese e inicie sesión en express-scripts.com. También puede llamar a Express Scripts al 866-544-6959.

P: ¿Necesita ayuda para comprender su cobertura médica y/o de medicamentos recetados?

R: Cuando se inscribe en un plan médico de McDonald's a través de BCBSIL, automáticamente tiene acceso gratuito las 24 horas, los 7 días de la semana a un equipo de atención personal en **Salud incluida** para ayudarlo a tomar importantes decisiones de atención médica y encontrar los mejores proveedores en su red (incluido el apoyo de farmacia). Conéctese **en línea**, chatee a través de su **aplicación móvil**, o llame al 855-429-7115.

INFORMACIÓN DE PRIVACIDAD

P: ¿Quién tiene acceso a la información de mi receta?

R: Express Scripts tiene un fuerte compromiso con su privacidad y cumple con todas las reglamentaciones de HIPAA (Ley de Portabilidad y Responsabilidad de Seguros Médicos). Solo el personal autorizado de Express Scripts accederá a la información del paciente cuando sea necesario o solicitado. Express Scripts ha establecido medidas de seguridad administrativas y técnicas vigentes para proteger la confidencialidad de sus recetas y otra información y para proteger esta información del acceso, divulgación o uso no autorizado o inapropiado. Además, Express Scripts no vende información de identificación individual ni listas de miembros y sus dependientes cubiertos a empresas externas con fines de promoción.

© 2022 Express Scripts. Todos los derechos reservados. Express Scripts y el logotipo "E" son marcas comerciales de Express Scripts Strategic Development, Inc. Todas las otras marcas comerciales son propiedad de sus respectivos dueños. CRP2310_2471